

2018年12月4日

「リッツ チョコサンド」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜りまして、誠に有難うございます。

この度、弊社にて販売しております「リッツ チョコサンド」の一部製品内に、誤って、「リッツ チーズサンド」が入ったものが販売されたことがお客様の申し出により発覚し、社内で調査を進めたところ限られた数量ではありますが、混在の事実が確認されました。

「リッツ チーズサンド」にはアレルギー物質として表示が義務付けられている「乳」が含まれておりますので、乳アレルギーの方はお召し上がりにならないように十分ご注意ください。現時点では、お客様からの健康被害のご報告はいただいておりませんが、安全性確保の視点から、対象製品を自主回収させていただきます。

お手元に該当製品がございましたら、お召し上がりにならず、大変お手数ではございますが、下記送付先まで【送料着払い】扱いでお送りいただけますようお願い申し上げます。弊社で確認の上、後日、製品代金相当のQUOカードをご送付させていただきます。

この度は、お客様並びに関係の皆様にご多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、今回の事態を厳粛かつ重く受け止め、今後このようなことを起こさぬよう、徹底した品質管理の見直しを行い、再発防止に努めて参ります。何卒、ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

モンデリーズ・ジャパン株式会社

記

【対象製品】 「リッツ チョコサンド」 JANコード 4547894640081

賞味期限が 2019.06 で、ロット番号の下4桁が 0406 のもの



賞味期限: 2019.06

ロット番号の下4桁 0406

【販売対象地域】 全国

【該当製品送付先 及び お問い合わせ先】

〒140 0002 東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー 13F

モンデリーズ・ジャパン株式会社 お客様相談室 0120-199561 (受付時間 平日 9:00-17:00)

※送料着払いにて製品をご送付いただき、お手数ですが、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お客様よりいただきました個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

<2019年2月12日追記>

本件は、「リッツ チョコサンド」に「リッツ チーズサンド」が一部混入していたにもかかわらず、「リッツ チョコサンド」の原材料「小麦粉、植物油脂、砂糖、ココアパウダー、ぶどう糖果糖液糖、食塩、コーンスターチ」のみを表示し、「リッツ チーズサンド」の原材料である「ホエーパウダー、チェダーチーズパウダー、バターパウダー、モルトエキス」を表示せず、2018年7月19日から10月31日までの間に22箱を販売してしまったことから自主回収をさせていただきました。今後このようなことを起こさぬよう、徹底した品質管理の見直しを行い、再発防止に努めて参ります。